

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

BEYOND FANTASY BOOKS

Laatste update: 08/10/2025

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen geplaatst bij Beyond Fantasy Books via de webshop of rechtstreeks via elektronische communicatie.

1. Identiteit van de Verkoper

Naam webshop: Beyond Fantasy Books

Ondernemingsvorm: eenmanszaak

Ondernemingsnummer: KBO 1028.484.763.

Adres: Kaardeloodstraat 95 bus 8, 9400 Ninove, België

E-mail: info@beyondfantasybooks.be

Beyond Fantasy Books is vrijgesteld van btw volgens de vrijstellingsregeling voor kleine ondernemingen:

Geen btw van toepassing – artikel 56bis Wetboek over de belasting op de toegevoegde waarde.

2. Toepassingsgebied

Door een bestelling te plaatsen verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en deze volledig te aanvaarden.

Afwijkingen zijn enkel geldig indien ze vooraf schriftelijk werden overeengekomen.

3. Productaanbod en beschikbaarheid

Productbeschrijvingen worden zo correct mogelijk weergegeven.

Fouten in beschrijving, prijs of beeld geven geen recht op schadevergoeding.

Het aanbod is afhankelijk van beschikbaarheid. Indien een besteld product niet op voorraad is, wordt de klant hiervan verwittigd en volgt terugbetaling of een alternatief.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand zodra de bestelling voltooid is en de klant een orderbevestiging per e-mail ontvangt.

De verkoper kan een bestelling weigeren in geval van misbruik, betalingsproblemen of duidelijke fout.

5. Prijzen

Alle prijzen zijn eindprijzen.

Geen btw van toepassing (vrijstelling kleine ondernemingen, art. 56bis W.BTW).

Verzendkosten worden steeds duidelijk vermeld bij het afrekenen.

6. Betaling

Betaling gebeurt via de aangeboden betaalmethoden op de webshop.

Bij betaling via overschrijving wordt de bestelling verzonden na ontvangst van de volledige betaling.

Indien een factuur wordt uitgereikt, is deze betaalbaar binnen 20 kalenderdagen.

7. Levering

Producten op voorraad worden normaal verzonden binnen 3 werkdagen na betaling.

De maximale levertermijn bedraagt 30 dagen.

Overschrijding van de levertermijn geeft geen recht op schadevergoeding.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het correct opgeven van adresgegevens. Extra kosten door foutieve gegevens kunnen aan de klant worden doorgerekend.

De eigendom van de goederen gaat pas over naar de klant na volledige betaling.

8. Herroepingsrecht en retour

De klant heeft het recht om binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van het product de aankoop zonder opgave van reden te herroepen.

De klant meldt de retour vooraf via e-mail: info@beyondfantasybooks.be

De klant draagt de verzendkosten voor het retourneren.

Het product moet ongebruikt, onbeschadigd en bij voorkeur in de originele verpakking en met alle toebehoren worden teruggestuurd; het ontbreken daarvan kan leiden tot een gerechtvaardigde waardevermindering indien het verder gaat dan nodig om de aard, kenmerken en werking van het product na te gaan.”

Indien het product gebruikt, beschadigd of onvolledig wordt geretourneerd, kan een waardevermindering worden toegepast.

Retouradres: Kaardeloodstraat 95 bus 8, 9400 Ninove

De verkoper betaalt het aankoopbedrag en de oorspronkelijke verzendkosten terug binnen 14 kalenderdagen, behalve wanneer de klant uitdrukkelijk voor een andere dan de goedkoopste standaardleveringswijze heeft gekozen. De terugbetaling gebeurt na ontvangst van de retourzending, of na ontvangst van een verzendbewijs van de klant, afhankelijk van welke datum eerst valt.

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

- Producten die op maat gemaakt zijn voor de klant
- Producten met personalisatie (bijvoorbeeld drukwerk, naam, inscriptie)
- Producten die vooraf verkocht werden als beschadigd, imperfect of eindereeks (dit wordt vooraf duidelijk vermeld bij het product)

9. Klachten

De klant controleert de levering zo snel mogelijk na ontvangst.

Zichtbare schade of foutieve levering moet binnen 48 uur na ontvangst worden gemeld.

Niet-zichtbare gebreken moeten binnen een redelijke termijn na ontdekking worden gemeld.

Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.

10. Garantie

De wettelijke garantie bij non-conformiteit is van toepassing.

Schade door verkeerd gebruik valt niet onder garantie.

11.Aansprakelijkheid

De verkoper is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstverlies of vertraging.

De aansprakelijkheid is steeds beperkt tot de waarde van de bestelling.

12.Overmacht

Bij overmacht (zoals staking, transportproblemen, storingen, brand, overheidsmaatregelen) kan de verkoper de overeenkomst uitstellen of beëindigen zonder schadevergoeding.

13.Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Het Belgische recht is van toepassing.

Geschillen worden beslecht volgens het Belgisch recht. De consument kan een procedure starten voor de rechtbank van zijn eigen woonplaats of voor de rechtbank van het arrondissement waar Beyond Fantasy Books is gevestigd.