

# PRIVACYVERKLARING

## BEYOND FANTASY BOOKS

Laatste update: 08/10/2025

### Inleiding

Beyond Fantasy Books hecht veel belang aan uw privacy. Wij verwerken uw persoonsgegevens zorgvuldig, transparant en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 (“AVG/GDPR”) en de Belgische privacywetgeving.

### 1. Verwerkingsverantwoordelijke

Beyond Fantasy Books (eenmanszaak)

Ondernemingsnummer (KBO): 1028.484.763

Adres: Kaardeloodstraat 95 bus 8, 9400 Ninove, België

E-mail: [info@beyondfantasybooks.be](mailto:info@beyondfantasybooks.be)

Wij hebben geen functionaris voor gegevensbescherming (DPO) aangesteld. Voor alle privacyvragen kunt u mailen naar bovenstaand adres.

### 2. Voor wie geldt deze verklaring?

Deze verklaring is van toepassing op bezoekers van onze website, klanten (met of zonder account), en nieuwsbriefinschrijvers. Zij richt zich op natuurlijke personen.

### 3. Welke persoonsgegevens verwerken we?

Afhankelijk van uw interactie met ons kunnen we de volgende gegevens verwerken:

- Identificatie- en contactgegevens: naam, adres, e-mail, telefoon.
- Accountgegevens: login/e-mail, wachtwoord (versleuteld), bestelhistoriek, voorkeuren.

- Bestel- en betaalgegevens: bestelde producten, ordernummer, factuur- en leveradres, betaalstatus. Kaart-/rekeninggegevens worden uitsluitend door onze betaalprovider verwerkt; wij ontvangen geen volledige kaartgegevens.
- Communicatie: vragen/berichten aan onze klantenservice.
- Nieuwsbriefgegevens: e-mail, datum/bron van inschrijving, voorkeuren.
- Technische gegevens en cookies: IP-adres, toestel-/browsergegevens, tijdstippen, cookie-ID's en soortgelijke technologieën (zie ons cookiebeleid).

Wij verwerken geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens en geen strafrechtelijke gegevens.

## **4. Doeleinden en rechtsgronden**

### **4.1 Uitvoering van de overeenkomst (art. 6(1)(b) AVG)**

- Verwerking en levering van uw bestelling, betaling, retour en klantenservice.
- Aanmaak en beheer van uw klantenaccount.

### **4.2 Wettelijke verplichting (art. 6(1)(c) AVG)**

- Boekhoudkundige en fiscale verplichtingen (bewaring van factuur- en transactiedata).

### **4.3 Gerechtvaardigd belang (art. 6(1)(f) AVG)**

- Beveiliging van de website en fraudepreventie.
- Verbetering van onze dienstverlening en gebruikerservaring.
- Direct marketing aan bestaande klanten voor gelijkaardige producten (opt-out beschikbaar).

Wij maken telkens een belangenafweging en respecteren uw rechten.

Onze gerechtvaardigde belangen zijn onder meer: klantcommunicatie over gelijkaardige producten, site- en serviceverbetering, en het waarborgen van veiligheid en fraudepreventie.

### **4.4 Toestemming (art. 6(1)(a) AVG)**

- Nieuwsbrief/e-mailmarketing wanneer u zich inschrijft.
- Niet-essentiële cookies/trackers via de cookiebanner.

U kunt toestemming altijd intrekken; dit heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de eerdere verwerking. Verstrekking verplicht of niet: voor het plaatsen en leveren van bestellingen zijn bepaalde gegevens (identificatie-, adres- en betaalgerelateerde gegevens) **contractueel noodzakelijk**. Zonder deze gegevens kunnen wij de overeenkomst niet sluiten of uitvoeren. Voor nieuwsbrief en niet-essentiële cookies is gegevensverstrekking **niet verplicht**; weigering heeft geen invloed op uw aankopen.

## 5. Ontvangers en (sub)verwerkers

We delen uw gegevens alleen met derden voor zover nodig voor de doelen hierboven, met passende contractuele waarborgen (verwerkersovereenkomsten):

- Betaalprovider(s) voor online betalingen en betaalstatus (bijv. Mollie).
- Vervoerders/bezorgdiensten voor levering en track & trace (bijv. bpost/DPD/PostNL).
- E-mail/nieuwsbrieffdienst voor mailinglijsten en verzending (bijv. Laposta).
- Hosting en IT-dienstverleners voor webhosting, onderhoud, beveiliging en back-ups.
- Boekhoudkundige dienstverleners voor wettelijke administratieve verplichtingen.
- Overheidsinstanties wanneer dit wettelijk vereist is.

We verkopen uw persoonsgegevens niet aan derden.

## 6. Doorgifte buiten de EER

Indien een verwerker gegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerkt, zorgen wij voor passende waarborgen (zoals EU-Standaardcontractbepalingen of een adequaatheidsbesluit).

## 7. Bewaartermijnen

- Bestel- en factuurgegevens: 7 jaar (wettelijke bewaarplicht).
- Klantaccount: zolang het account actief is. Bij 36 maanden inactiviteit kunnen wij het account sluiten en gegevens verwijderen of anonimiseren, behoudens wettelijke bewaartermijnen.

- Klantenservicecorrespondentie: tot 24 maanden na afhandeling (langer indien nodig bij een geschil).
- Nieuwsbriefgegevens: tot uitschrijving/intrekking van toestemming; we bewaren minimaal een opt-out-registratie om uw keuze te respecteren.
- Log- en beveiligingsgegevens: typisch 12 maanden (korter of langer indien nodig voor beveiligingsonderzoek).
- Cookies: conform de looptijd vermeld in het cookiebeleid/cookiebanner.

## **8. Direct marketing, nieuwsbrief en cookies**

Nieuwsbrief: wij sturen enkel nieuwsbrieven op basis van uw toestemming of, bij bestaande klanten, binnen het wettelijk “soft opt-in” kader voor gelijkaardige producten. U kunt zich altijd uitschrijven via de link onderaan elke e-mail of via [info@beyondfantasybooks.be](mailto:info@beyondfantasybooks.be).

Cookies: wij gebruiken essentiële cookies en, mits toestemming, analytische/marketingcookies. Details (soorten, doeleinden, bewaartermijnen) en uw keuzes vindt u in onze cookiebanner en ons cookiebeleid.

## **9. Beveiliging**

We treffen passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen (o.a. versleuteling bij transport, sterke wachtwoordhashing, toegangsbeheer, back-ups en logging). Geen enkel systeem is 100% waterdicht; we blijven onze maatregelen evalueren en verbeteren.

## **10. Geautomatiseerde besluitvorming en profilering**

Wij nemen geen beslissingen die uitsluitend gebaseerd zijn op geautomatiseerde verwerking en die rechtsgevolgen of een vergelijkbare significante impact hebben. Eenvoudige segmentatie voor marketing gebeurt met respect voor uw rechten en met opt-out/opt-in waar vereist.

## **11. Uw rechten**

Binnen de wettelijke grenzen heeft u het recht op inzage, rectificatie, wissing, beperking, overdraagbaarheid van door u verstrekte gegevens, en bezwaar tegen verwerkingen op basis van gerechtvaardigd belang, inclusief direct marketing. U kunt ook uw toestemming intrekken.

Uitoefenen van rechten: mail naar [info@beyondfantasybooks.be](mailto:info@beyondfantasybooks.be). Wij kunnen u vragen uw identiteit redelijk te verifiëren. We reageren in principe binnen 30 dagen.

Klacht: u kunt een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

## **12.Minderjarigen**

Onze webshop is niet gericht op kinderen jonger dan 16 jaar. Als we vaststellen dat we zonder ouderlijke toestemming gegevens van een kind jonger dan 16 verwerken, verwijderen we die gegevens.

## **13.Wijzigingen**

We kunnen deze privacyverklaring aanpassen. De meest recente versie staat op onze website. Bij wezenlijke wijzigingen informeren wij u via de site en/of e-mail.

## **14.Contact**

Vragen of verzoeken over privacy: [info@beyondfantasybooks.be](mailto:info@beyondfantasybooks.be)

Onderwerpregel: "Privacy – Beyond Fantasy Books"